

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal verzorgt de inschrijving, administratie, organisatie en facturering van de cursussen.
- 1.2. Cursist: diegene die zich heeft ingeschreven voor deelname, daadwerkelijk deelneemt, of heeft deelgenomen aan een door Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal te organiseren of georganiseerde cursus.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen van Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal.

Artikel 2 – Inschrijving

- 2.1. Voor de cursussen kan de cursist zich inschrijven via de website www.eelcohakman.nl of per e-mail. Voor de (vervolg)cursussen kan de cursist na afloop zich inschrijven via het intekenformulier of per e-mail.
- 2.2. De inschrijving wordt binnen 5 dagen bevestigd per e-mail, waarmee de overeenkomst tot deelname aan de cursus tot stand komt. Inschrijvingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. Indien de cursus is volgeboekt komt de cursist op een wachtlijst.
- 2.3. De cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen na de datum van bevestiging door de cursusaanbieder. Binnen deze termijn kan de cursist de deelname aan de cursus schriftelijk of per e-mail annuleren. Annulering is pas definitief na bevestiging per mail door Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal.
- 2.4. Alle informatie die door de cursist bij inschrijving voor een cursus wordt verstrekt is vertrouwelijk voor alle medewerkers en de docent.

Artikel 3 – Informatie en betaling

- 3.1. Vragen over administratie of de inhoud van de cursus worden 5 dagen beantwoord.
- 3.2. Uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus ontvangt de cursist alle informatie over de cursus, waaronder tijden en locatie.
- 3.3. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus. Zonder betaling kan de toegang tot de cursus worden ontzegd.

Artikel 4 – Annulering en wijziging

- 4.1. Afhankelijk van het moment van annuleren worden kosten in rekening gebracht:
 - Kosteloos annuleren kan tot 3 maanden voor aanvang van de cursus.
 - Bij annuleren 3 maanden tot 4 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten de helft van het cursusbedrag.
 - Bij annuleren binnen 4 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten het gehele cursusbedrag.
 - Bij beëindiging van deelname na aanvang van de cursus heeft de cursist geen recht op terugbetaling.
- 4.2. Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus te annuleren als de omstandigheden dit vereisen, in welk geval de cursist recht heeft op volledige terugbetaling van het door hem betaalde bedrag.
- 4.3. Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal is te allen tijde gerechtigd de datum, tijden en locatie van een cursus te wijzigen, zonder dat de cursist daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. De cursist wordt zo spoedig mogelijk van enige wijziging zoals hierboven bedoeld, op de hoogte gesteld. De cursist heeft de mogelijkheid om binnen twee weken na deze kennisgeving, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang, de cursus schriftelijk of per email bericht te annuleren. De cursist heeft dan recht op terugbetaling van het door hem betaalde bedrag.

Artikel 5 – Klachtenprocedure

5.1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht ontvangt de cursist een bevestiging en binnen 4 weken ontvangt de cursist een schriftelijke reactie op de klacht. Mocht deze termijn niet gehaald worden, dan wordt de cursist binnen de genoemde termijn op de hoogte gesteld. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. Er is een beroepsmogelijkheid bij de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten (LVVP). Het oordeel van het LVVP is bindend voor het instituut. Eventuele consequenties worden snel afgehandeld. Alle klachten worden geregistreerd en voor een termijn van een jaar bewaard.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van een cursist.

6.2. Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die de cursist lijdt als gevolg van het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijk materiaal neergelegd en/of mondelinge aanwijzingen gegeven tijdens de cursus.

Artikel 7 – Auteursrecht

7.1. Alle door of in opdracht van Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal verkregen informatie of gemaakte materialen, blijft het intellectuele eigendom van Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal. Daarnaast rust op de inhoud van dit lesmateriaal, te weten syllabi, studiegids, boeken, filmmateriaal die ten behoeve van de activiteit worden verstrekt, auteursrecht.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie van of over de cursist die het cursusbureau verneemt of observeert is voor het cursusbureau, haar medewerkers en de docent vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de cursist dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen cursist en Praktijk voor Psychotherapie Bloemendaal is Nederlands recht van toepassing.